

# RSWE Anwenderbericht

# SIDEXISSYNCSERVICES

## SIDEXIS SYNC SERVICES und SIDEXIS DUERR CONNECT in Verbindung mit CEREC AC

Ein Erfahrungsbericht von Dr. Billig, Paderborn



### Aktuelle Situation

Nachdem die erste Hürde genommen war, mit Hilfe der RSWE Software SIDEXIS DUERR CONNECT (SDC) eine DÜRR VistaCam digital per USB unter SIRONA's Sidexis XG zu benutzen (s.a. korrespondierenden Anwenderbericht), stellte sich bald die Frage, wie die Bildspeicherung unter Praxisbedingungen von dem betroffenen CEREC AC aus zügig und ohne zusätzlichen administrativen Aufwand in einer zentralen Sidexis Installation möglich sein könnte (im Gegensatz zur lokalen SIDEXIS Speicherung auf dem CEREC AC Fahrzeugen).

Insbesondere sollte auch eine Möglichkeit geschaffen werden, bei Neupatienten das nochmalige Erfassen und Anlegen der Patientendaten, die ja bereits im Praxisverwaltungssystem (PMS) erfasst wurden, zu vereinfachen.



### Das Problem

Versuche die Bildspeicherung direkt per WLAN in die entfernte, zentrale Sidexis Datenbank einzubringen, mussten verworfen werden, weil die Lösungen mit zunehmender Bildaufnahme Frequenz an ihre Grenzen stieß. Die Arbeitsgeschwindigkeit war zu niedrig und der Betrieb über WLAN zu unzuverlässig. Dies könnte auch mit der eingesetzten Netzwerktopologie und WLAN-Technik zusammen hängen, die aber aktuell noch nicht verändert werden sollte. Konkret war es häufig so, dass die ersten Bilder einer Sequenz abgelegt wurden, danach verzögerte sich die weitere Arbeit, bis die erneute Aufnahmebereitschaft wieder hergestellt war.

SIDEXIS DUERR CONNECT und SIDEXIS SYNC SERVICES sind Zusatzprodukte für die SIRONA SIDEXIS XG Software

Informationen zu den RSWE Dentalanwendungen bietet das Portal [www.sidexisplugins.de](http://www.sidexisplugins.de)

SIDEXIS XG und CEREC AC sind Produkte der SIRONA Dental Systems GmbH  
SIDEXIS DUERR CONNECT ist ein Produkt von RSWE  
SIDEXIS SYNC SERVICES ist ein Produkt von RSWE

Praxis für Zahnheilkunde  
Dr. Wolfram Billig und Team  
Bahnhofstr. 38  
33102 Paderborn

Ansprechkontakt: Dr. Billig

E-Mail: [sss@praxis-dr-billig.de](mailto:sss@praxis-dr-billig.de)

## Die Lösung

Nach den guten Erfahrungen mit den Produkten der Firma RSWE fragten wir dort nach und erhielten zeitnah einen passenden Lösungsvorschlag - die SIDEXIS SYNC SERVICES (SSS).

Der Grundgedanke „keep it simple“ erweitert das Sidexis Mailslot-Konzept um leistungsfähige, asynchrone Kommunikationsfunktionen.

Die Installation verläuft einfach in der Windows typischen Art. Die wenigen Einstellungen, die gemacht werden können, sind schnell erledigt.

Die SIDEXIS SYNC SERVICES funktionieren unauffällig aber sehr zweckmäßig im Hintergrund. Sobald neue Bilder in der lokalen (CEREC AC) Sidexis-Datenbank eingetragen werden, wird diese Information der zentralen SIDEXIS Installation über ein eingerichtetes SIDEXIS SYNC SERVICES Gateway mitgeteilt und kann dann dort automatisch oder zeitgesteuert importiert werden, sogar an eine mögliche Begrenzung der Bandbreite wurde gedacht, um die Netzwerklast nicht zu groß werden zu lassen. Durch Einbindung in eine kleine Batch-Datei kann die Lösung soweit automatisiert werden, dass nach wenigen Augenblicken das Kamerabild im Praxisnetzwerk verfügbar ist bzw. über das angebundene Praxismanagementsystem (PMS) aufgerufen werden kann.

## Vorteile

Für unsere Praxis ist es wichtig, mit einer mobilen Kamera am CEREC AC und PC arbeiten zu können und gleichzeitig Verbindung zum Intranet/PMS zu halten. Der Zeitaufwand für das manuelle Exportieren und den erneuten Import ist deutlich geringer geworden. Insbesondere in Verbindung mit der neuen CEREC AC Aufnahmeeinheit verfügen wir über ein integrierte Lösung, die sicher mit den vorhandenen Komponenten zusammen arbeitet und deren Betrieb nicht einschränkt.

Ist die SIDEXIS SYNC SERVICES Software einmal installiert, die einfache Konfiguration abgeschlossen, kann sofort damit gearbeitet werden. Eine spezielle Schulung ist nicht erforderlich. Der RSWE Support hilft bei eventuell auftretenden Anfangsfragen per EMail oder telefonisch.



REINKE SOFTWARE ENGINEERING

Erlenweg 9

64665 Alsbach



<http://www.rswe.com>



[firstcontact@rswe.com](mailto:firstcontact@rswe.com)